

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Socialpædagogiske tilbud Præstø
Dato for generering af rapport:	14-08-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	20
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	29
Kriterium 10	30
Fysiske rammer	32
Kriterium 14	33
Økonomi	36
Økonomi 1	36
Økonomi 2	36
Økonomi 3	36
Spindelvæv	37
Datakilder	37
Interviewkilder	37
Observationskilder	38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpædagogiske tilbud Præstø
Hovedadresse	Færgaardsvej 15 4760 Vordingborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30680899 E-mail: birha@vordingborg.dk Hjemmeside: https://psykiatri-handicap.vordingborg.dk/tilbud/botilbud
Tilbudsleder	Birgit Hansen
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	46
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Demens Hjerneskade, medfødt Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Jensen Hanne Nielsen
Tilsynsbesøg	23-06-2025 13:00, Anmeldt, Botilbud Rødegårdsvej - Socialpædagogik 23-06-2025 11:00, Anmeldt, Boliger Lundegård - Socialpædagogik 23-06-2025 08:30, Anmeldt, Botilbud Rosagervej - Socialpædagogik

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Boliger Lundegård - Socialpædagogik	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	11	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Botilbud Rosagervej - Socialpædagogik	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Udviklingshæmning, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Multipel funktionsnedsættelse, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Botilbud Rødegårdsvej - Socialpædagogik	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskade, medfødt, Demens, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Udviklingshæmning	25	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Socialpædagogiske tilbud Præstø samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i middel grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i middel grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med 46 pladser fordelt på 3 afdelinger:

Afdeling Boliger Lundegård - Socialpædagogik, Lundegårdsvej 30, 4720 Præstø.

11 pladser efter ABL § 105, stk. 2.

Målgruppen for afdelingen er udviklingshæmmede.

Alderen for indskrivning på afdelingen er 18-50 år. Det tilsigtes ligeledes, at der ikke bor borgere på afdelingen over 50 år.

Afdeling Botilbud Rødegårdsvej - Socialpædagogik, Rødegårdsvej 142A og 142B, 4720 Præstø.

25 pladser efter ABL § 105, stk. 2.

Målgruppen for afdelingen fysisk og/eller psykisk udviklingshæmmede.

Alderen for afdelingen er 18-85 år.

Afdeling Botilbud Rosagervej - Socialpædagogik, Rosagervej 21, 4720 Præstø.

10 pladser efter ABL § 105, stk. 2.

Målgruppen for afdelingen er udviklingshæmmede, hvoraf nogle også med svært fysisk handicap.

Alderen for indskrivning på afdelingen er 18-40 år. Det tilsigtes ligeledes, at der ikke bor borgere på afdelingen over 40 år.

Alderen for tilbuddets målgruppe er 18-85 år.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater

Fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at borgernes samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere samt fremsendt borgerdokumentation. Fremsendt pædagogiske planer viser hvordan målene understøttes, gennem metoder og evalueringer. Medarbejderen fortæller der samarbejdes aktivt med beskæftigelsen ved behov.

På Rødegårdsvej og Ungebyen registreres der dagligt i fag systemet, som også benyttes/ læses af dagtilbuddet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejderne der fortæller at de inddrager borgerne så langt det kan lade sig gøre. Medarbejderen fortæller at borgerne selv er med til at påvirke hvad de ønsker for deres dagbeskæftigelse, og der er fokus på at borgerne trives og udvikler sig. Fremsendt borger dokumentation viser at målene skabes i samarbejde med borger

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materialer der viser, at på Rødegårdsvej og Ungebyen, er alle borgerne tilknyttet aktivitetstilbud. På afdeling Lundegård er der 7 ud af 10 borgere der har et aktivitets- og beskæftigelses tilbud. Øvrige borgere har tidligere oplyst, at de selv har fravalgt det. Tidligere fremsendt materialer viser, at der er fokus på at motivere borgere til beskæftigelse. Flere borgere er visiteret til tilbud, men af forskellige årsager ikke kommet i gang med det. Der er igangsat et samarbejde med lokale aktivitet og beskæftigelses tilbud der har fokus på at motivere borgeren til at deltage.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af tilsendt eksempler på handleplaner, udviklingsplaner og statusrapporter, at der er individuelle opstillet mål der er relateret til selvstændighed og relationer.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af at både medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget, oplyser om processen ved udarbejdelse af individuelle mål i samarbejde med den enkelte borger.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere oplysninger om, at borgerne deltager i lokale aktiviteter eksempelvis aftenskolekurser og byens aktiviteter som byfester o.l. samt klubaktiviteter.

Ligeledes giver borgere og medarbejdere ved nuværende og tidligere tilsynsbesøg udtryk for, at de borgerne færdes og trives i lokalsamfundet.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at det er oplyst af medarbejdere, at de færdes med borgerne i lokalsamfundet og deltager i de tilbud der tilbydes, alt efter behovet og ønsket om støtte og ledsagelse.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af at det er oplyst af borgere, medarbejdere og ledelse at borgerne, alt efter deres baggrund og muligheder, har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere tidligere har oplyst, at de oplever at få den støtte de har behov for i forhold til, at fastholde den ønsket kontakt og samvær med familie og netværk.

Medarbejdere har ligeledes oplyst, at familie og netværk inddrages så meget det er muligt. Der er en kontinuerlig telefonisk kontakt og sparring imellem kontaktpædagogen og familien/netværket, omkring borgernes almene trivsel.

Det oplyses af ledelsen, at der afholdes trivselsmøder med pårørende, hvor den enkelte borgers generelle trivsel drøftes. Ved trivselsmøderne med pårørende bliver der ligeledes forventningsafstemt omkring det fremadrettet samarbejde.

Det oplyses, at familie og netværk altid er velkommen i tilbuddet.

Centerleder har tidligere oplyst, at der er et pårørenderåd med mødeaktivitet 4 gange om året hvor centerleder deltager. Det oplyses af ledelsen at der ligeledes er igangsat pårørende møder på de respektive afdelinger.

Pårørendesamarbejde har tidligere været et af indsatsområderne i tilbuddets virksomhedsspecifikke indsatsområder, hvor der fremgik en beskrivelse af betydningen af et godt pårørendesamarbejde samt succeskriterier, indikatorer og målemetoder.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpædagogiske tilbud Præstø i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette bedømmes ud fra interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendte borgerlister for de tre afdelinger på tilbuddet. Tilbuddet har en bred og differentieret målgruppe fordelt på sine tre afdelinger, hvilket ses på tilbudsportalen, hvor den enkeltes afdelings målgruppe er beskrevet, samt i fremsendte borgerlister. Medarbejdere fortæller i interview, at de oplever, at visiterede borgere er indenfor deres målgruppe. Jf. borgerlister ses det, at der ikke har været stor udskriftning i borgergruppen på tilbuddet inden for det seneste år, hvor kun 1 borger ses fraflyttet og ingen borgere er tilkommet.

Tilbuddet har en afdeling, hvor der er flere borgere som har tillægsdiagnoser, samt en historik for udadreagerende adfærd. Det oplyses af medarbejdere og teamleder, at tilbuddet forsøger at være to medarbejdere på vagt hele tiden, for at sikre medarbejdernes sikkerhed, samt psykologiske tryghed. Teamleder forklarer i interview, at nogle borgere er af visiterende kommune sat ned i timer, hvilket gør, at tilbuddet ikke har mulighed for at personaledække med to medarbejdere hele døgnet. For nuværende er der et tidsrum hver aften mellem 20 og 22 hvor der kun er en medarbejder på tilbuddet. Det oplyses af medarbejdere, at der har været flere hændelser i dette tidsrum, hvor det havde været hensigtsmæssigt at være to medarbejdere på tilbuddet. Medarbejdere tilføjer, at de har fået at vide, at de kan kontakte anden afdeling i Præstø, hvis der opstår noget akut. Medarbejdere peger på, at de medarbejderne fra andet tilbud ikke har kendskab til borgergruppen og dermed kan have svært ved at yde den nødvendige støtte i en nødsituation. Leder fortæller, at man forsøger at være to medarbejdere på tilbuddet i de tidsrum, hvor der er flest borgere som er aktive.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

På baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendte statusnotater, indsatsmål, VUM udredning eller opfølgning, borgers plan, bevilling og dagbogsnotater på 8 borgere vurderes dette.

Det oplyses i interview med medarbejdere og ledelse, samt fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets tilgang er Neuropædagogisk, og metoden er Neuropædagogik. Det oplyses af ledelse og medarbejdere, at man overordnet arbejder ud fra Neuropædagogikken og at man i benytter sig af et "metodehus", hvor man bruger metoder ud fra hvad der vurderes nødvendigt i forhold til den konkrete situation og i forhold til den konkrete målgruppe på den enkelte afdeling. I "metodehuset" ses der følgende metoder, som også ses i praksis forskellige steder i tilbuddet, men ikke alle afdelinger: Kommunikationspas, Piktogrammer, Tegn til tale, Low Arousal. Derudover så socialtilsynet på tilsynsbesøg, at man i en afdeling arbejdede med QR-koder, som borger kan skanne og få vejledning i forhold til konkret opgave på sin mobiltelefon.

Nogle medarbejdere oplyser i interview, at de godt kunne tænke sig mere introduktion og opdatering i forhold til tilbuddets metoder, herunder metodehus. Andre medarbejdere, mener at de har tilpas med introduktion og løbende opdatering i forhold til tilbuddets metoder.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Det vurderes ud fra interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendte statusnotater, indsatsmål, VUM udredning eller opfølgning, borgers plan, bevilling og dagbogsnotater på 8 borgere. Interviewede borgere fortalte, at de trives på tilbuddet og oplevede at medarbejderne var gode til at støtte dem, hvilket indikerer at tilbuddets metodiske indsats har en positiv indvirkning på borgerne. Medarbejdere fortæller i interview, at tilbuddets metode giver dem et indblik i hvordan de bedst muligt kan møde den enkelte borger ud fra dennes forudsætninger. Medarbejdere nævner et eksempel, hvor en neuropædagogisk screening blev gennemgået sammen i personalegruppen, for at man kunne tilpasse tilgangen til en borger. Dette førte til at man blev opmærksom på at sige de samme sætninger til borger, for ikke at skabe forvirring hos borgeren. Medarbejdere fortæller hertil, at dette har ført til at borger har haft en mere rolig adfærd.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet ikke sikre at der systematisk bliver dokumenteret på arbejdet med borgernes mål i alle afdelinger og dermed dokumenteres, om der opnås positive resultater.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Ud fra interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendte statusnotater, indsatsmål, VUM udredning eller opfølgning, borgers plan, bevilling og dagbogsnotater på 8 borgere bedømmes dette.

I fremsendte notater for 8 borgere ses der delvist en systematik med dokumentation for mål på borgerniveau, hvor en afdeling ikke ses at have en systematisk dokumentation. Det oplyses af medarbejdere i en afdeling, at man prioriterer at dokumentere sundhedsfagligt, samt risikoscore i hvert vagttag, men at det ikke altid lykkes at få dokumenteret på borgernes delmål. Medarbejdere oplyser, at de er udfordret i at finde ud af hvordan dokumentations systemet fungerer, herunder mål/delmål. Medarbejderne peger på at de kan trække på fagkoordinator, som kommer og støtter dem individuelt i forhold til dokumentationen. Det oplyses af ledelsen, at medarbejderne har fået oplæring i dokumentationssystemet.

Det fremgår i fremsendt "resultatdokumentation" og i interview med ledelse, at man er ved at udarbejde en skabelon, som skal benyttes af de enkelte tilbud i hele organisationen i forhold til at arbejde med resultatdokumentation på tilbudsniveau. Det er ikke iværksat for nuværende, men der er ved at opstarte prøvehandling for skabelonen på et tilbud i centeret.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Det bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt materiale for 8 borgere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpædagogiske tilbud Præstø i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i middel grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i middel grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 3,2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov.

I interview fortæller medarbejdere, at de oplever at alle medarbejdere udviser respekt for borgerne og at man individuelt sørger for at den enkelte bliver hørt og anerkendt. Medarbejdere nævner, at man respekterer når borgerne siger nej, men at man ud fra kendskab til den enkelte, forsøger at motivere til, at de følger den daglige struktur. Medarbejdere kom med flere eksempler på hvordan man forsøgte at tilrette støtten til den enkelte, ud fra dennes behov, så denne tager imod støtten, men samtidigt med, at man respektere den enkeltes ret til at bestemme selv.

Dialogen mellem medarbejdere og borgere som socialtilsynet observerer på tilsyn, var anerkendende og respektfuld.

På afdeling Rosagervej har borgere i interview fortalt, at der har været personale som har talt grimt til dem, men at det nu er blevet bedre. Socialtilsynet har deltaget på pårørendemøde for Rosagervej, hvor pårørende også gav udtryk for, at der har været talt til borgerne på en uhensigtsmæssige måde, hvilket indikere at der har været medarbejdere der ikke har haft en praksis der gør, at borgerne bliver respekteret, hørt og anerkendt. Derudover nævnte pårørende på mødet, at ledelsen ikke havde handlet, når de havde henvendt sig omkring de bekymrende forhold de oplevede på tilbuddet. Tilbuddet har efterfølgende været igennem en proces med udskiftning i medarbejdergruppen, samt ny ledelseskonstellation. Pårørende har ved efterfølgende triangulering udtrykt, at der er sket positive forandringer på tilbuddet.

- At tilbuddet delvist systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes på baggrund af at tilbuddet har IBG-skærm på alle afdelingerne, som borgerne bruger til at se relevante aktiviteter og andre oplysninger vedrørende tilbuddet. I interview oplyses det af medarbejdere, at det er udfordrende at holde borgermøde/husmøder. Man forsøger på andre måder at medinddrage borgerne i hverdagen på tilbuddet. En afdeling inddrager borgerne i madplanen hver lørdag, anden afdeling gør det mere løst og inddrager borgerne løbende, når borgere har ønsker. Det vægtes positivt, at det på en afdeling oplyses, at man i forhold til ansættelse af ny medarbejdere har haft en borger med til ansættelsessamtalen.

Det ses på afdeling Rosagervej, i fremsendt borgerplan, at samtlige borgere opfordres til at være deres egne lejligheder 16.00 - 17.30 hver dag, hvilket indikere at der ikke gives medbestemmelse for den enkelte borger i forhold til eget liv, hvor man tager udgangspunkt i den enkeltes behov. Ny teamleder på afdeling Rosagervej tilkendegiver i interview, at det bør vurderes individuelt, hvad den enkelte borger har brug for og ikke være regler for den samlede borgergruppe i forhold til dette. Det fremgår af fremsendt borgerplan, at der ikke er nogen sanktioner, når borger vælger ikke at være i egen lejlighed i det angivne tidsrum.

På tilsyn ved afdeling Rosagervej observerede socialtilsynet regler omkring tv og kost i fællesarealerne. Det blev oplyst på tilsynet af medarbejdere og borgere, at der ikke er et husmøde/borgermøde, hvor disse regler kan laves om. Det bemærkes, at de borgere som tilsynet snakkede med ved tilsyn, var tilfredse med de opstillede regler, men flere borgere ønskede at der blev holdt husmøder. Medarbejdere fortæller i interview, at der tidligere har været afholdt borgermøde/husmøde, men borgerne havde svært ved at være i mødesituationen. Hertil nævner medarbejdere, at man forsøger at spørge indtil borgernes mening/ønsker om/i hverdagen i tilbuddet, når man er samlet for at spise aftensmad.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Det bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet delvist inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne delvist har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis delvist afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Dette bedømmes på baggrund af borgere som i interview oplyser, at de er glade for at bo på tilbuddet og at medarbejderne er gode at være sammen med. I interview med medarbejdere fremgår der en forståelse for de forhold der skal til for at skabe trivsel for målgruppen. Både i forhold til den enkelte og i forhold til den samlede gruppe. Det ses ligeledes i flere af de fremsendte borgerplaner, dagbogsnotater og delmålsnotater, at der er en pædagogiske praksis der, støtter op om den enkeltes trivsel. Pårørende oplyste ved triangulering, at de oplevede at deres pårørende trives på deres tilbud.

På afdeling Lundegård oplyser medarbejdere i interview, at der er en borger som ikke trives på tilbuddet og som desuden påvirker de andre borgers trivsel negativt. Tilbuddet oplyser, at der er dialog med borgers hjemkommune, men at der indtil videre ikke er blevet handlet på borgers situation. Medarbejdere nævner hertil, at borger ikke modtager den støtte de tilbyder. De forsøger at støtte borger kontinuerligt, men de er udfordret i at få borger til at modtage støtten.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

I interview med medarbejdere fremgår det, at det bliver prioriteret at ledsage borgerne til sundhedsydelser ud fra den enkeltes ønsker og behov. Medarbejder nævner hertil, at de oplever altid at have mulighed for at kunne ledsage borgerne og at man indkalder vikarer hvis nødvendigt. F.eks. nævner medarbejdere, at de har ledsaget en borger der skulle opereres, hvor medarbejderen kunne holde borger i hånden under operationen.

Tilbuddet har SSA ´er ansat og sygeplejersker tilknyttet, som de kan få støtte af, til at kommunikere med sundhedsvæsenet.

- At tilbuddets indsatser delvist modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Af fremsendte borgerplaner ses der, at der bliver arbejdet på at støtte op omkring borgernes sundhed på en involverende måde. I interview med medarbejdere fremgår det, at de har fokus på borgernes sundhed, ved at opfordre til deltagelse i motionstiltag. Hertil nævner medarbejdere, at de fokuserer på at gå til aktiviteter i stedet for at køre, ligesom at mange borgere går til og fra deres beskæftigelse.

I forhold til borgernes kost/sundhed forsøger man at guide og motivere dem, men respektere at det i sidste ende er borgerens eget valg. Der bliver lavet mad i de enkelte afdelinger, hvor man forsøger at have fokus på sund mad, men også har plads til, at man skal have lov til at spise noget mindre sundt nogle dage.

For afdeling Rosagervej, ses det i fremsendte dagbogsnotater på en borger, at der er beskrevet en sundhedsfaglig indsats af en medarbejder, som ikke er sundhedsfagligt ansvarligt. Tilbuddet har efterfølgende oplyst at der er handlet på dette, da de blev gjort opmærksom på det af pårørende. Dette indikerer, at der i medarbejdergruppen ikke har været en viden og indsats om borgernes fysiske sundhed, som modsvarer borgernes behov. Tilbuddet har orienteret Socialtilsynet om, at der er foretaget ændringer i medarbejdergruppen, samt ændret i ledelseskonstellationen. Derudover oplyser tilbuddet, at medarbejderne har fået undervisning i personlig hygiejne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne delvist trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Socialtilsynet har kun modtaget forhåndsgodkendte magtanvendelser fra tilbuddet i 2024. Medarbejdere i interview bekræfter at der ikke har været magtanvendelser der burde være indberettet.

Medarbejdere fortæller, at man løbende drøfter magt i medarbejdergruppen, både den verbale og den magt der er i relationen mellem medarbejder og borger.

I interview med medarbejdere fremgår det desuden, at der bruges risikovurderinger på borgerne ud fra lyskryds modellen - grøn-gul-rød. Medarbejdere fortæller hertil, at der er udarbejdet handleanvisninger i forhold til hvordan medarbejderne skal agere, alt efter om borger scores grøn-gul-rød. Dette er også beskrevet i fremsendt "Retningslinjer - registrering og forebyggelse af vold 2023" hvor der ligeledes er en vejledning til udarbejdelse af risikovurdering og profil, samt links til relevant viden der kan medvirke til at forebygge voldsomme hændelser og dermed magtanvendelser.

- At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

I fremsendt " skema-til-opfølgning-paa-udviklingspunkter-og-opmaerksomhedspunkter- Lundegaard og Roedegaardsvej 2024" og "skema-til-opfølgning-paa-udviklingspunkter-og-opmaerksomhedspunkter- Rosagervej 2024" fremgår det, at der har været oplæg om magtanvendelser på personalemøder. Der oplyses desuden, at tilbuddet har indkøbt et E-læringsmodul om magtanvendelser, som det er besluttet bliver obligatorisk for alle medarbejdere at gennemføre.

To medarbejder fra afdeling Roasagervej som tilsynet har interviewet på tilsyn, var ikke blevet introduceret for procedure og viden om lov og regler for magtanvendelser. Begge medarbejdere er blevet fastansat inden for de seneste 6 måneder. Teamleder fortæller i interview, at denne vil følge op på, at nye medarbejdere bliver introduceret for procedure og viden om lov og regler for magtanvendelser.

- At tilbuddet delvist har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Af fremsendt "Når magtanvendelse overvejes - pixiudgave v2" og "Arbejdsgang vedr. indberetning af magtanvendelser - december 2020" ses der relevante procedure for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser. To medarbejder fra afdeling Roasagervej som tilsynet har interviewet på tilsyn, var ikke blevet introduceret for procedure og viden om lov og regler for magtanvendelser, hvormed at det ikke kan sikres, at de faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser følges.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der delvist sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Af fremsendt "Retningslinjer - registrering og forebyggelse af vold 2023" og i interview med medarbejdere ses der en relevant tilgang for at tilbuddet forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Man benytter sig af risikoprofiler med risikoscoring, hvor der er beskrevet handlemuligheder for personalet ud fra risikoscoringen.

På afdeling Lundegård er der en borger indskrevet, som ikke trives på tilbuddet og som kan være voldsom, hvilket oplyses af medarbejdere og ledelse i interview. Medarbejdere nævner hertil, at denne borger gør de resterende borgere utrygge og borgers adfærd gør, at de andre trækker sig fra fællesarealerne.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Dette vurderes på baggrund af fremsendt "Retningslinjer - registrering og forebyggelse af vold 2023" hvor der ses vejledning til hvordan tilbuddet arbejder forebyggende, samt hvordan man håndtere episoderne, når der har været udadreagerende adfærd. Der er desuden links til relevant viden om vold og udadreagerende adfærd. Det ses desuden i interview med medarbejdere, hvor de redegøre for hvordan man arbejder konfliktnedtrappende, ved brug af risikoscoring.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse, samt fremsendt "Retningslinjer - registrering og forebyggelse af vold 2023", "Forebyggelse af voldsomme episoder" og "Oversigt over vold eller trusler mod medarbejdere eller mellem borgere".

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpædagogiske tilbud Præstø i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det bedømmes på baggrund af interview med de tre teamledere, som oplever at øverste ledelse er tilgængelig og involveret i den overordnede ledelse af tilbuddet. Teamledere nævner hertil, at øverste ledelse reagerer hurtigt og relevant, når man har brug for dem.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Ledelsen består af to centerledere og 3 teamledere, som alle fremstår kompetente og med relevant erfaring indenfor området, hvilket bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt CV på teamledere.

For afdeling Rosagervej er der kommet en ny teamleder på tilbuddet sidst på efteråret, som samtidig er leder af andet tilbud i Vordingborg kommune. Man har samtidigt valgt at lave en ny ledelseskongstellation på afdeling Rosagervej, hvor teamleder har en fagligkoordinator og en sundhedsfaglig koordinator der står for den daglige drift af tilbuddet. Da teamleder også er leder af et andet tilbud, er teamleder ikke er så tit til stede på afdelingen. Det oplyses i interview med ledelsen, at det er teamleder der har det overordnede ansvar på afdelingen.

- At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Af fremsendt "Kompetenceudviklings- & uddannelsesplan 2024 - Center for Socialpædagogik Vordingborg", fremgår der at centeret tilbyder en række korte kurser; Førstehjælp, Brand & redning, medicinkurser, diabetes, forflytning, opkvalificering af omsorgsmedarbejdere. Det fremgår desuden, at der er nogle medarbejdere som bliver tilbudt diplomuddannelse. I forhold til tilbuddets tilgang og metode - neuropædagogik, så tilbydes nyansatte et en dags introduktionskursus i forhold til dette. I interview med medarbejdere fremgår det, at grundet større personalegennemstrømning på afdelingerne igennem de seneste par år, er der meget viden om tilbuddets tilgang og metode, som er ikke længere er til stede. Medarbejdere nævner hertil, at de godt kunne ønske mere uddannelse og kompetenceudvikling.

I interview med teamledere fremgår det, at de enten har et diplom i ledelse eller er i gang at tage den.

- At tilbuddet har relevant praksis for eksternt supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Det fremgår i interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt "Kompetenceudviklings- & uddannelsesplan 2024 - Center for Socialpædagogik Vordingborg" at der er to gange eksternt supervision om året, hvor der er fokus på høje følelsesmæssige krav i arbejdet, forebyggelse af omsorgstræthed, samt trivsel og samarbejde. Nogle medarbejdere fortæller i interview, at de godt kunne tænke sig mere supervision med fokus på trivsel/arbejdsmiljø.

Det oplyses i interview med ledelsen og i "Kompetenceudviklings- & uddannelsesplan 2024 - Center for Socialpædagogik Vordingborg" at der derudover kan der tilbydes faglig sparring internt i Centeret og at der kan laves fagligt oplæg af fagkonsulenter.

I interview med medarbejdere og ledelse fremgår, at en afdeling har ekstra supervision, da der har været udfordringer i denne afdeling.

Ledelsen får supervision to gange årligt og har derudover et ledelsesnetværk, hvor de kan få fagligt sparring.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel til høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendte medarbejderlister.

- At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

I interview med medarbejdere fremgår det, at der grundet personalegennemstrømning ikke er mange medarbejdere tilbage, som er udannet i tilbuddets tilgang og metode. I fremsendt materiale og i interview oplyses det, at der er et en dags kursus i tilbuddets metode og tilgang, når man bliver nyansat. Ledelse og medarbejdere oplyser at der umiddelbart ikke er tiltænkt at medarbejder skal yderligere uddannes i tilbuddets tilgang og metode. Medarbejdere nævner hertil, at man godt kunne tænke sig yderligere uddannelse i tilbuddets tilgang og metode eller i nye metoder.

Ledelsen oplyser, at man sender medarbejder på PA-uddannelse, diplomuddannelse og tilbyder opkvalificering af omsorgsmedhjælpere via. AMU.

- At ledelsen delvist aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Det fremgår af fremsendte oplysningsskemaer, at tilbuddet har et lavere sygefravær i 2024 i forhold til det indrapporteret i årsrapporten fra 2023, hvor tilbuddet havde 23 gennemsnitlige antal fraværskdage pr. fastansat, hvilket er højere end sammenlignelige tilbud. Det nævnes i fremsendt oplysningsskema, at dette er fordi der er færre langtidssygemeldte. I interview med medarbejdere og ledelse fremgår det, at de oplever at sygefraværet er blevet lavere.

I årsrapporten for 2023 fremgår det, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 23,4%, hvilket er højere end sammenlignelige tilbud. I fremsendte oplysningsskema og interview med medarbejder og ledelse oplyses det, at der fortsat er høj personalegennemstrømning.

En leder nævner, at man forsøger at sørge for at medarbejderne får holdt deres pauser, som et led i at forbedre arbejdsmiljøet. En anden leder peger på at det har en positiv effekt at de enkelte afdelinger har egen AMR.

Medarbejdere på en afdeling nævner i interview, at manglende kommunikation fra ledelsen i forhold til de udfordringer der har været på tilbuddet, har haft en negativ effekt på arbejdsmiljøet, da man har gået med en usikkerhed i dagligdagen. Hertil nævner medarbejdere, at der har været iværksat ekstra supervision på denne afdeling, for at sikre medarbejdernes trivsel, hvilket medarbejdere peger på som positivt.

- At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

Det bedømmes på baggrund af at de ikke fastansatte medarbejdere ikke indgår i supervision eller personalemøder, hvilket oplyses af medarbejdere og ledelse. Nogle afdelinger har forsøgt med at indkalde til vikarmøder, men det har været svært, at få det til at passe ind i vikarernes andre aktiviteter. Medarbejder nævner i interview, at man i overlaps sørger for at spørger indtil vikarerne og sikre at de får mulighed for at dele deres oplevelser.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at deres vikarer opleves som kompetente og med de rette kompetencer i forhold til borgerne.

Der har i en periode på Rosagervej været brugt vikarbureau, da afdelingen var udfordret af stor personalegennemstrømning. Det er usikkert om medarbejderne fra vikarbureau har de rette kompetencer og kvalifikationer og det er udfordrende i forhold til manglende relationer til borgerne. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der nu er ansat det antal medarbejdere man har brug for.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte delvist er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpædagogiske tilbud Præstø medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i meget middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i middel grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Interviewede borgere fortæller, at de får den støtte de har brug for af medarbejderne og at medarbejderne opleves at være dygtige. Af fremsendte medarbejderliste fremgår der, at medarbejderne har relevante faglige uddannelser i forhold til tilbuddets målgruppe. Medarbejderne peger på, at det har haft en positiv effekt, at der er kommet flere sundhedsfaglige medarbejdere på tilbuddet.

I interview fremstår medarbejderne fagligt dygtige og udviser kompetencer i forhold til målgruppens behov, hvilket viser sig ved at de kan beskrive faglige refleksioner de gør sig i medarbejdergruppen.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Det vurderes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendte borgerplaner.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Det bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvor det fremgår det, at de har et blik for de individuelle behov borgerne har og at de via deres relation med den enkelte borger forsøger at finde frem til en måde at støtte den enkelte på. På tilsynsbesøg observerede socialtilsynet at medarbejdere virkede til at have en god relation og godt kendskab til borgerne.

På afdeling Rosagervej har borgere i interview nævnt, at der har været medarbejdere som talte grimt til dem, men at det er blevet bedre. Socialtilsynet er af tilbuddet blevet orienteret om, at der har været hændelser som ikke er acceptable og at man derfor har foretaget ændringer i medarbejdergruppen. Pårørende har ved triangulering oplyst, at de har oplevet en positiv forandring på afdelingen.

Der har været brugt vikarbureau på afdeling Rosagervej, hvormed det er usikkert om de personlige kompetencer er tilstrækkelige hos den ikkefastansatte, samt der har været en manglende relation til borgerne.

- At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvor det fremgår, at der er en række kurser som centeret tilbyder. Dette fremgår også af fremsendt "Kompetenceudviklings- & uddannelsesplan 2024 - Center for Socialpædagogik Vordingborg". Derudover nævner medarbejdere at der er fire temadage om året, hvor forskellige emner kan tages op. Medarbejdere oplyser, at der i forhold til tilbuddets tilgang og metode tilbydes et en dags kursus til nyansatte. Grundet høj personalegennemstrømning på tilbuddet oplyser medarbejdere i interview, at der ikke er mange medarbejdere tilbage på tilbuddet som har en længere oplæring/uddannelse i tilbuddets tilgang og metode. Ledelse og medarbejdere nævner at det for nuværende ikke er planlagt at medarbejderne skal uddannes yderlige i tilbuddets tilgang og metode.

Ledelsen nævner at der internt kan holdes oplæg omkring tilgang og metode, men at det ikke er planlagt. Ledelsen oplyser, at man sender medarbejder på PA-uddannelse, diplomuddannelse og tilbyder opkvalificering af omsorgsmedhjælpere via. AMU.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet delvist har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Socialpædagogiske tilbud Præstø i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette bedømmes ud fra interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt socialtilsynets observationer på tilsynsbesøg. Borgere i interview fortæller, at de er glade for tilbuddets fællesarealer, samt deres egne lejligheder. I alle tre afdelinger har borgerne egne lejligheder, samt adgang til fællesområder. Medarbejdere fortæller i interview at de generelt oplever at borgerne er tilfredse med egne lejligheder og fællesområder.

Hertil nævner medarbejdere, at det er forskelligt hvor meget borgerne ønsker at deltage i fællesskabet, men at man forsøger at gøre fællesområderne attraktive. Nogle afdelinger har IBG-skærm, som medarbejdere fortæller, at borgerne benytter ofte. De har fået opdateret skærmene i år, så den kan læse højt, hvilket imødekommer målgruppens behov.

En afdeling er opdelt i 4 grupper, hvor man primært deler fællesskab med sin gruppe. I hver gruppe er der fælles spiseareal og fællestue. Tilbuddet er indrettet således, at grupperne fysisk er placeret på en række og medarbejdere derfor går igennem de andres fællesmiljø, når man f.eks. skal på kontoret eller over til en anden afdeling. Medarbejdere oplyser, at dette godt kan påvirke borgerne negativt, at der er en del mennesker som ikke er relevante for dem, som går igennem deres fællesmiljø. Medarbejdere nævner, at de godt kunne være bedre til i stedet at gå udenom bygningen når de skal rundt i tilbuddet. Leder fortæller, at det faktisk er en aftale på tilbuddet at man som udgangspunkt skal gå udenom bygningen.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

På baggrund af socialtilsynets observationer på tilsynet, samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse vurderes dette. De fysiske rammer er generelt for tilbuddet velholdte og hjemligt indrettet. I den ene afdeling ses der gulve i borgernes lejligheder som er meget slidte. Medarbejdere fortæller, at borgerne trækker møbler osv. hen over gulvet, hvilket gør at det er blevet meget slidt.

Det ses i den ene afdeling, at borgerne har egen lille terrasse og have i forlængelse af deres lejlighed. Størstedelen af disse ser ikke velholdte ud på tilsynsbesøget. Medarbejdere fortæller, at borgerne ikke har interesse i at holde haven, men at borgerne er blevet tilbudt at tilkøbe en ydelse hos et rengøringsfirma, hvor de kan få vedligeholdt deres udeområde.

Det oplyses desuden i en afdeling af medarbejdere, samt observeres af socialtilsynet, at udendørsarealerne er mindre velholdte. Medarbejdere fortæller, at ejendomsservice er gode til at komme og udbedre diverse skader på tilbuddet når det er nødvendigt, men oplever at der bliver gjort mindre ved udendørsarealerne.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelsen, samt socialtilsynets observationer på tilsynsbesøg, hvor vi fik fremvist borgerlejligheder på alle tre matrikler.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogiske tilbud Præstø har den fornødne økonomiske kvalitet.

Tilbuddet har realiseret et mindre underskud i 2024. der var dog budgetteret med et større overskud. Den væsentlige afvigelse i tilbuddets resultat hæmmer gennemsigtheden med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilstrækkelig grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

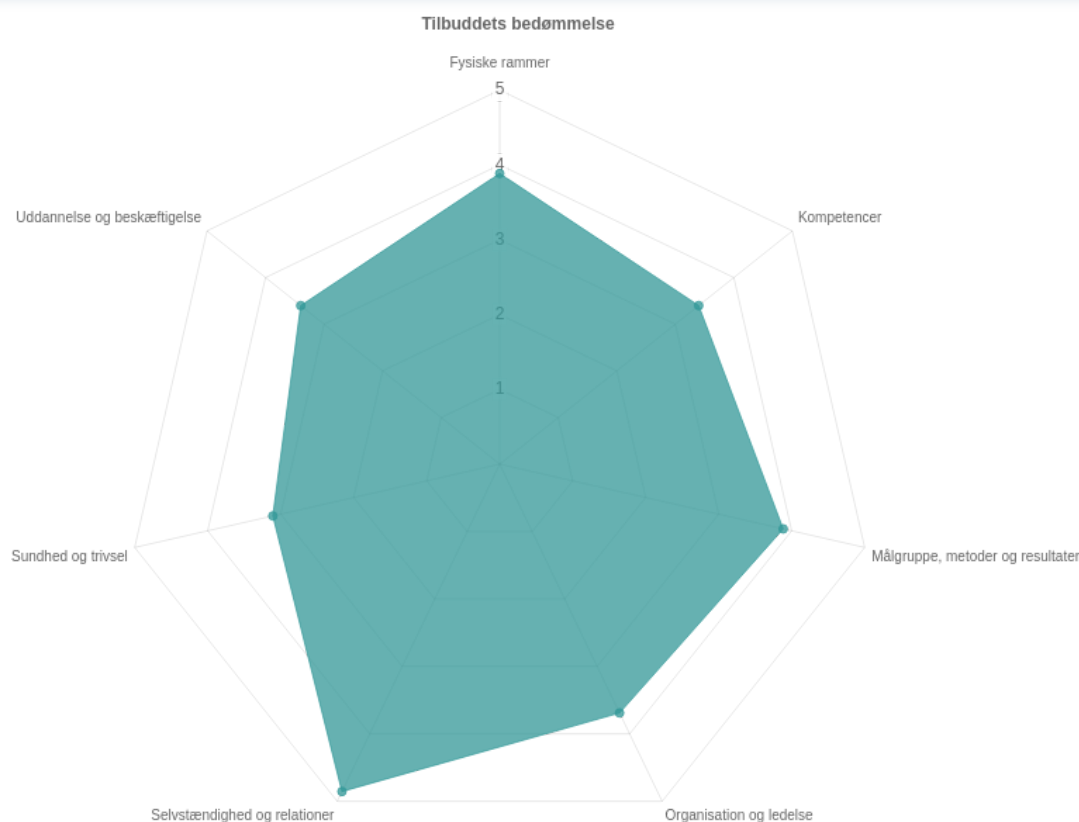
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i nogen grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har i årsrapport 2024 realiseret et underskud på kr. -7.935, svarende til -0,03% af omsætningen. Tilbuddet havde budgetteret med et overskud på kr. 2.504.443, svarende til 9,99% af omsætningen. Afvigelsen i resultatet for 2024 skyldes bl.a. at tilbuddet har anvendt langt flere midler på ikke-fastansat personale end budgetteret.

Det har været nødvendigt at anvende flere ikke-fastansatte personaler i året, da der har været langtidssygemeldinger samt at tilbuddet oplever at det er svært at rekruttere og fastholde personale.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Hjemmeside
- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- CV på ledelse/medarbejdere
- Øvrige dokumentkilder
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere